



## “铿锵玫瑰·奋斗的女性最美”优秀征文作品选登

## 饮水思源 心怀感恩



夜幕降临，执笔、顿笔、沉思，不知从何说起……《隐形的翅膀》这首具有民谣风格的歌曲，相信大家都不陌生，我喜欢它优美的旋律，更喜欢歌词，整首歌对希望、对力量表现得淋漓尽致。

独处时，我喜欢静静地听着这首歌，一遍，两遍……我浮想联翩，感觉自己真得像一只不断蜕变的蝴蝶，扇动着隐形的翅膀，在逆境中自由飞舞，在逆境中努力展翅，以最美的彩蝶姿态呈现在众人面前。

我和我的爱人以所谓的“一见钟情”于2003年走入幸福的婚姻殿堂，2004年迎来我们爱情的结晶。在女儿眼里，我是一位“女汉子”妈妈，样样都行：工作可以兢兢业业、学习能够踏踏实实、家庭依旧照顾地幸福美满、人际关系处理得当。

我爱人一直在外地上班，近20年的两地分居生活，不但没有影响我们的感情生活，反而让我们彼此更理解、更尊重、更珍惜。从最初的固定电话到移动手机，到现在的微信视频聊天，我们在享受着科技进步带来的方便

快捷的同时，更默默地期盼着每晚如约而至的问候。日复一日，年复一年，平凡而普通的生活让我们彼此很满足。

我1998年毕业于宁夏大学计算机及应用专业，1999年参加工作，在公司各水厂实习半年后直接分配到原财务科从事出纳工作。刚开始接触财务工作，限于专业知识与实际工作无法有效联系起来，面对繁琐的数据和头疼的账务处理，感觉心有余而力不足，我不断鼓舞自己并暗下决心：“吕坚，你能行”。为了能够身体力行地对女儿起到潜移默化地影响，我和女儿一起学习，互相监督。就这样，在同事们的帮助下，我开始由浅而深地接触财务工作，不断积累经验，将计算机知识与财务工作有机地结合，利用业余时间开始学习财务、税务等相关专业知识并参加全国会计专业技术资格考试，并取得中级会计师资格证书，工作越来越得心应手，内心也颇感压力倍增。后来，因工作需要，我调整至审计部，从事内部审计工作。从刚开始单一的财务审计到现在多元化、多方位、多领域的综合审计，我得益于领导对我的认可，受益于同事对我的帮扶，在工作中虚心学习，不耻下问，利用业余时间参加全国审计专业技术资格考试，并取得中级审计师资格证书。

手捧这两份沉甸甸的证书，深感受过程中的艰辛，同时也清楚地认识到：我之所以能够平衡好家庭和工作，大部分功劳归功于我的女儿。她是我们的棉袄，从小就懂事。正因如此，我才能尽我所能，全身心地投入工作。在学习中，她主动自觉，认真完成老师布置的任务，对自己的学习进程有着合理的规划；在生活中，我们既是母女关系，但更像是朋友，互相倾诉，互相鼓励，一起分享，一起分担；在性格上，她开朗热情，能够和老师同学友好相处，是老师的好帮手……感谢家人对我的鼓励与支持，让我一直在坚持着、努力着。

通讯员 吕坚/文

## 建功新时代 绽放新风采

杨宏娟是水质检测中心筹建办公室检测人员，看上去瘦弱的她，却有强大的内心，她对检验检测有着特别的热爱，在自己平凡的工作岗位上，用实际行动展现青年一代供水女职工自信、坚韧的品格，用火红的青春谱写青年供水女职工与企业共成长的动人故事。她用自己的实际行动诠释着“奋斗的青春最美丽”，只要她认定的事情，她都会踏踏实实去做。她是领导们的“得力干将”，同事们的“良师益友”，部门的中坚力量。

2015年她进入银川中铁水务，从笔试、实操到面试的招聘过程，让她感受到了我们企业对人才的重视性，整个招聘过程无不体现公平、公正，正是这样的集体吸引她加入，和公司一起成长。刚进入单位，她对水质检测及检验检测机构体系运行了解不是很深入，积极向经验丰富的技术骨干取经，补短板强弱项，使自己尽快熟悉并掌握检测站业务。她对水质检测有着情有独钟的热爱，恰恰是这种执着的热爱帮助她积累了大量宝贵经验，助力她快速成长。

2019年水质监测站移交政府时，她毅然决然选择留在银川中铁水务，是这个奋发向上的集体和这里良好的工作氛围吸引她留下，是这里完善的人才培养体系和对技术人员精湛技术素养的要求，激励和鞭策她努力学习业务知识，不断提升自己的技术水平。

2019年底银川水厂联调联试，为给调试工程第一时间提供数据，及时调整加药量，保障银川水厂按时完成通水，要求24小时不间断，每1个小时测一次控制井、澄清水、滤池和清水池的余氯和浑浊度。当时，银川水厂厂区还没有完全施工完成，地面坑洼不平，车辆根本无法通行，只能步行，夜间厂区没有照明灯，行走更是困难，但她依然克服困难，严格按照检测规程完成检测。她一整夜在控制井、澄清水、滤池和清水池间不停的循环检测，根本没有休息时间。第二天交接班前，她连喝水的时间都没有，又忙碌的汇总检测数据，第一时间将检测数据反馈给银川水厂调试总工程师。正是她这种不怕苦、不怕累及和她一样的供水人，保证了银川水厂按时安全通水。

“业精于勤荒于嬉，行成于思毁于随”，勤奋是一种美德，虚心好学的她对学习的热情有增无减，公司水源地的置换，她对地表水工艺的了解不是很深，她总是挤出时间给自己“充电”，学习水厂工艺、地表水检测标准、水库富营养化的预防及控制及水质突发事件应急处理等方面的知识，更好地为促进企业快速发展提供源动力。

翻阅她的工作笔记，整齐详细的记录着水质各项检测指标的检测步骤及注意事项。在工作中她是“有心之人”，对于不懂的知识点，她总是查阅资料，及时弄明白，也正是这种肯吃苦、肯探索的精神让她快速成长为部门的技术骨干。

在开展地表水指标方法验证时，她负责氰化物、挥发酚等有机项目的检测，在贺兰山水厂化验室通风不好、实验空间有限、仪器设备不全的条件下，她带领本组人员克服经典手工方法操作步骤繁琐、耗时长、毒性大等困难，及时完成地表水指标的方法验证，使水质检测中心筹建具备了地表水检测能力，实现了对西夏水库及金沙湾泵站水质的检测，保障了银川水厂和贺兰山水厂源头水的水质安全。“世上无难事，只要肯登攀”，在开展方法验证中，她发现硫化物指标因出厂水含有氯，加标回收率实验不成功，她反复查阅文献资料，探索解决方案，当查阅到可用的信息后，她就去实验室尝试，失败过无数次，在感到“山重水复疑无路”时依然没有放弃，终于有了“柳暗花明又一村”的惊喜。

在水质检测中心筹建办公室，她是部门经验丰富的技术人员，在化验室你总能看到她给新调入的人员讲解实验，她用自己的实际行动践行“传、帮、带”，把检验检测过程中重点把控点及质量控制关键点传授给新人，让新人少走很多弯路。

贺兰山水厂在进厂水低温低浊时，出现出厂水铝偏高现象，制水公司及水质监管部门针对出厂水铝偏高成立课题小组，她主动请缨加入该课题小组，查阅文献资料，寻求解决方案，连续一个月没有休息。铝的检测耗时较长，过程繁琐，对检测人员能力要求较高，如果稍有疏漏，可能导致实验失败。正是她这种勇于探索、大胆实践的精神及严谨的工作态度、精益求精的工作作风，及时攻克了出厂水铝偏高的难题。

水质检测中心承载着保障公司供水安全及建立具有西部特色，立足黄河流域的水资源科技研究中心的光荣使命。对实验室硬件要求较高，在新水质检测中心仪器设备采购工作中，她负责气相色谱仪、三重四级杆液质联用仪等仪器设备的选型工作，她本着从检测中心日后的实际需求出发，从仪器设备在同行业的市场占有率、厂家技术支持及发生应急突发水质事件后响应的速度等方面全面调研，加班加点核对仪器参数及配置清单，反复与厂家工程师沟通，确保所购设备的配置满足日后检测需求。有时候一台仪器的配置需要核对一整天甚至更

通讯员 何康丽/文

## 山东公用控股总经理王珏一行到我司考察

3月3日—4日，山东公用控股有限公司总经理王珏一行到银川中铁水务营销公司、制水公司银川水厂、西夏水库实地考察学习。中国铁工投资集团副总经理兼中铁水务集团党委书记、董事长李斌，中铁水务集团总工程师、山东铁工公用环境治理有限公司董事长王雷，银川中铁水务集团党委副书记、总经理常晓梅，银川中铁水务集团副总经理沈正茂，银川中铁水务集团副总会计师李小军，山东铁工公用环境治理有限公司副总经理王建兵陪同考察。

在营销公司金凤二所，金凤二所所长王杰森介绍了营业所的管理范围、用户数量、窗口服务内容等情况；营销公司经理王涛向考察团介绍了营销公司的基本情况、运营模式和目前正在开展的重点工作。考察团对阶梯水价、智能水表改造、营销考核的方式和内容、水费收费方式等进行了详细的咨询了解，工作人员进行了细致的讲解，让考察团了解了营销公司的管理运营情况。

在西夏水库，李斌就西夏水库蓄水运营情况向考察团一行做了详细介绍，西夏水库是银川市都市圈城乡西线供水工程核心工程，承担着向银川市三区两县的主要供水任务。

在银川水厂中控室，水厂工作人员向考察团一行就银川水厂生产、消毒工艺及水厂自动化控制等相关技术问题进行了详细介绍。银川水厂主要由水处理系统、消毒系统、污泥处理系统、生产控制和水质监测四个系统



组成。黄河水通过西夏水库沉淀后进入银川水厂，在经过臭氧消毒、次氯酸钠消毒、紫外线消毒使水质达到国家饮用标准后，通过送水泵房输入城市配水管网。通过实地考察学习，王珏对银川中铁水务集团生产、运营管理经验有了充分的了解，在企业发展方面达成了许多共识，在坚持“资源共享、优势互补、合作共赢”的原则上，进一步加深了交流合作意向，同时也建立了深厚的友谊。

通讯员 段林 郭磊 马志锋/文 李庆/图

## “三·八”女职工征文活动评选结果揭晓



在庆祝第111个“三·八”国际劳动妇女节前夕，公司工会组织开展了“铿锵玫瑰·奋斗的女性最美”女职工征文，全公司女职工踊跃投稿。本次活动共收到10个基层工会小组征文稿件38篇。公司工会成

## 深入讲解“稳投标” 扎实做好“保目标”

2月28日上午，公司举办工程造价基础知识及投标报价编制方法的培训活动。本次培训由副总会计师李小军提出，工程建设部邀请西线项目办工程经济部部长史明超对标中国中铁先进管理经验为涉及市场营销的部门和人员，由浅入深对投标报价工作进行详细的讲解。培训中，在深入讲解工程造价基础知识、投标报价编制程序和方法以及标前成本测算方法的同时，对工程费用的组成、投标过程中各阶段的工作流程、投标报价的策略运用以及标前成本测算中易出现的问题提出相关建议和要求，以此确保投标工作的中标率。

史明超在培训中强调，工程成本管理是贯穿于企业整个经营过程中衡量企业生产耗费和供给的尺度，是决定价格的基础；加强工程成本管理是降低成本、提高企业经济效益的基本途径，更是企业经营管理的的重要手段。史明超对从事投标报价工作的同事提出了要求：“投标是一个系统的工程，编制标书也是一项复杂的工程，必须要同时具备细心、耐心和责任心，仔细研读招标文件，积极响应招标文件的各项条款，认真对待每一条清单和项目，套用准确的定额，才能做出准确无误的报价。”

看，蓝图已经规划，听，号角已经吹响，满载着银川中铁水务期望与未来的航母正在乘风破浪前行，让我们以像杨宏娟同志这样的巾帼好青年为榜样，同舟共济，做好企业主人翁，建功新时代，绽放新风采，与企业共同成长共命运。

通讯员 马吟童 文/图

## 对标中国中铁 强化制度落实

3月6日上午，工程建设部举办的工程施工分包招标准化管理及工程造价计价专题培训班第一期正式开课，邀请西线项目办工程经济部部长兼工程事业中心副总经理史明超授课。参加本次培训的有公司副总会计师李小军、审计部部长叶兴文、工程事业中心副总经理张玉忠及工程施工分包招标工作的人员。



史明超通过“剖析概念、明确职责、梳理流程、强调罚则”的方面对工程施工分包中的招标组织机构的组成、招标权限划分、招标方式、发标、投标、评标、定标的相关流程和工作要求以及违规插手分包招标行为由浅入深的进行了详细讲解，并强调，分包招标应遵循公开、公平、公正原则，依据国家的有关法律法规和公司相关制度办法执行。任何单位和个人不得干涉分包招标活动，也不得将项目化整为零规避招标。

培训结束时，副总会计师李小军对本次培训作了总结，公司制定工程施工（劳务）分包招标准化管理办法是为了规范工程分包招标行为，提高组织管理水平，为合格分包企业提供一个公开、公平、公正的平台，促进企业健康稳定发展，维护企业的利益。对参加培训人员提出要求：一是加强学习，提升个人素质；二是强化过程管理，增强履约能力；三是严格按照工程施工劳务（专业）分包招标准化管理办法开展工作，确保分包招标工作质量。

通讯员 王贤智 文/图

## 强化服务意识 提升服务水平



根据中铁水务集团《关于部署及应用法律合规管理信息系统的通知》要求，3月12日下午，审计部在公司2号会议室组织开展合规信息系统的宣贯培训，并现场对前期测试中遇到的问题进行答疑解惑，以有效提升各单位合规专员操作使用法律合规信息系统的水平。

审计部吕坚通过现场演示、实际操作，对现场提出的问题与大家进行交流、讨论、答疑，使与会人员对法律合规信息系统的操作有了更加清晰的认识，为顺利推进系统的正式上线运行奠定了基础。

公司副总经理、首席合规官尤汉树出席培训会，机关各职能部门及各分子公司近30位合规联络员参加宣贯培训。

通讯员 吕坚 文/图

## 互联网+手机抄表模式即将上线

“老师，如果抄表员在手机输入水表数据错误应该怎么修改呢？”这是永宁供水公司副经理张韶华在培训课上向智慧水务团队研发人员积极提问的一幕。3月9日上午，银川中铁水务智慧水务小组组织公司员工学习如何利用移动端抄送水表数据和其他办公功能的使用技巧。营销公司各所以及永宁、贺兰、灵武和河东供水公司的抄表员及管理人员等41人参加培训。

据悉，目前抄表员延续携带纸质表册手工抄表的作业方法，抄表完成后在营业厅将数据整理到表卡上，再由录入员录入系统。这种老旧工作模式流程繁琐，出错率较高且数据不宜保存，不适应互联网时代的数据保存管理模式。

智慧水务团队研发测试的手机抄表功能即将上线，该功能被添加到银川中铁水务企业微信中，具有抄表管



理、水量突变增减对比、复核等功能。员工可以在企业微信APP中通过手机查询抄表册历史数据和用户信息，并查看被系统预警的水量异常情况。对于抄表过程中出现的表锈、表坏、户名、水价、基础信息变更、违章等状况，也可通过APP进行及时回传和现场变更。

在工作人员使用PPT图文并茂地讲解手机抄表的各项功能后，员工们都纷纷表示期待能尽快将该功能应用于实际工作中。在实操环节，他们迫不及待地打开手机尝试使用抄表功能并针对工作中可能发生的情况向培训师提出很多疑问，现场交流气氛十分活跃。

随着智慧水务系统的完善和更新，手机抄表系统应运而生，改变传统的抄表模式，降低抄收员的劳动强度，提高抄表准确率和及时率，进一步强化抄表管理，提升供水服务质量。

通讯员 张森/文 吴畅/图

## 抢修不分昼夜



3月8日，管网运行中心收到银川承天物业服务公司学府苑管理处送来的表扬信和锦旗。锦旗上书：品德高尚好青年，救急不分昼夜时。对维修人员连夜处置小区

## 管网再获锦旗

供水爆管、恢复正常用水，表达衷心的感谢。

2月21日晚8时许，位于西夏区金波街的学府苑小区供水主管突然爆管导致小区全面断水，社区紧急拨打了管网维修电话。管网运行中心西夏区维修人员王立帅接到报修电话后，立即带领同事赶到漏水现场。看到已经淹没的水泵房，王立帅没有犹豫立刻和队员投入救援当中，抽干水泵房的水，现场勘察。这时已经是夜晚10点多，他和同事们因为下午的维修工作一直还没有顾得上吃饭，一直忙碌在爆管现场，管修师傅们负责、担当的工作精神，感染着在场的所有人，带动物业维修人员一起帮助处理爆管。深夜12点钟，小区终于恢复了正常供水，看着明亮的自来水顺着管道顺畅流出时，王立帅和他的团队才欣慰的露出了笑容，放心的离开。

感谢信中这样说，物业公司对维修师傅们认真负责的工作态度表示莫大的感谢！银川中铁这样的时代好青年，应该值得更多的人去学习，让他们榜样的力量得到传承！

通讯员 何春玲 文/图

## 管道漏损扰用户

2月26日上午，贺兰供水公司供水热线突然接到多个用户反映家中没水，并且用户地址都在贺兰县团结巷周边五栋楼三层以上，严重影响用户用水。维修队的工作人员闻令而动，迅速赶赴现场处置。经过地毯式排查，很快找到原因。该区域供水管道建于上世纪八十年代，铸铁管道老化锈蚀严重，三处漏水导致管道泄压，水压只能供到二楼，且其中一处漏点在楼房地基下面，无法维修，只能拆除该段管线，进行管网改造。

时值元宵佳节，第二天又恰逢周末，为了让百姓正常过好元宵节和周末，贺兰公司一边组织工作人员在该区域安装2处临时取水点，方便用户取水使用；一边组织人员制定管网改造方案。当日下午，所有机械、人员、设备、安全措施等准备完毕，管网改造工程正式展开。维修队的全体职工都在施工现场忙碌着，挖机的隆隆声与周围的爆竹声融合，形成了别具一格的交响曲。夜幕下，为了让这个区域的居民能尽快恢复正常用水，维修队的工作人员顾不上休息，昼夜不停的坚守在施工现场。

截止28日下午，管网改造工程顺利完工，恢复供水。本次管网改造工程共废除DN100老旧铸铁管500米，新

## 管网改造解民忧



接碰头12处，打通了团结巷和文明巷的管网死角，彻底解决了周围12栋楼居民及商户水压不足的问题。

通讯员 刘欣明 文/图

## 普查供水管线



在巩固现有经济指标水平的情况下，寻找新的增长点是提高供水量的唯一途径，而要按时完成全年生产任务就要从管理细节上找突破，永宁供水公司把普查供水管线也作为春节后细节管理的一项重点工作。永宁公司结合实际，制定工作方案，由维修队蔡伟

通讯员 蔡伟/文 李生兵/图

## 保障供水安全

同志带领施工队人员，对供水管线进行普查。由于望远地区存在小型企业用水混乱、管网多路进水、管线安装混乱、管网布局不合理、企业自备水源井状况不清晰、有违章用水等现象，重点把管线普查重点放在望远区域。望远区域现有供水主管线约79.18公里，面临人员少、管线长，任务重的实际困难。蔡伟同志带领大家放弃双休日、节假日的时间，加班加点进行管网普查。

普查工作主要记录检查巡视井室阀门、井室是否良好；记录管线阀门大小，控制范围；检查过铁路、桥梁等管线技术状况；发现有漏水处及时维修处理等。每一次管网巡线，为了确定管径的走向，同志们都要来回走很多次，有一次在巡线时，进入阀门井怎么也找不到位置，辗转找了好几个井室，才确定大概位置，最终翻了半条街路才找到具体位置。出去巡线一走就是一天，春风风沙大，巡线普查回来常常是灰头土脸，可是大家毫无怨言。

通过此次普查，为保障管线正常运行和基础资料的进一步完善打下了坚实的基础，使供水营销和基础管理工作上了一个新台阶。

通讯员 金姝玮 文/图

## 智慧水务工单系统上线试运行

2月26日，银川中铁水务智慧水务小组在机关二号会议室开展了工单系统培训第二期。公司四个供水子分公司39名基层员工参加了此次培训课程，共同学习智慧水务工单系统的实操流程和相关使用技巧。

工单系统信息透明度高，避免发生遗漏用户诉求和错派等情况，提高处理效率。对于无法立即解决的工单可以灵活选择延期、转办、遗留。但这些被延期或遗留的工单会被重点监测和再次督办。

移动工单系统在试运行阶段将充分采纳员工的意见和用户的诉求，智慧水务小组将及时合理地优化系统功能，给员工办公带来便利的同时也为用户提供统一、便捷、高效的服务体验。

通讯员 张森/文

## 加快工作转型升级 推动智慧水务发展

随着智慧水务的发展，智能远传水表已经逐步替代机械表作为新建项目和改造项目的首选水表，但“不好用”现象普遍存在，部分原因是一线职工对智能表的应用技能欠缺，如：日常查询、水表故障分类、数据观察等能力。智能远传水表的安装无疑是时代发展的趋势，但真正的用起来才是关键。

3月6日，为进一步加强智能远传水表的日常应用及管理，营销公司组织各营销所外勤、抄表、内审、录单等相关水表管控人员，进行智能水表应用培训。本次培训从一线职工的角度出发，意在解决智能表日常使用中存在的各类问题。



理论培训主要从五个方面进行，分别为：智能水表分类及关键信息的准确判断；常见水表故障分类及处理办法；水表远程遥控操作；远传数据查询、历史数据查询等常规操作；以及IC卡透支用户的解释工作。培训采用先讲解后交流的形式，参与培训的人员积极主动积极发言，现场交流激烈。理论培训结束后，关于水表上线、远程换等表操作，营销公司选取各所年轻骨干进行了相应的实操课程培训，培训采用理论讲解加实操练习相结合的方式，现场学习氛围浓厚。

通过此次培训，营销公司智能表使用的各岗位人员的专业技术及业务技能得到了进一步强化，为智能远传水表的应用，日常服务解释工作发挥积极主动作用和技术数据保障，在传统抄表、外勤工作方式上进行转型升级，为日后智慧水务进一步推进打下了良好的基础。

## 铿锵玫瑰·奋斗的女性最美

置身《山海情》中的真实场景，真真切切感受到了一个地区物质脱贫和精神脱贫的过程。参观了解了银川水厂制水工艺，感受了西夏水库的辽阔。

3月8日下午，永宁供水公司精心组织，开展了“与



在第111个“三八”国际劳动妇女节之际，公司工会和各基层单位开展了一系列情系女职工，关爱女职工活动。通过这些丰富多彩的活动，充分展示了女职工立足本职岗位，自强不息、开拓进取、坚韧刚毅、智慧豁达的新时代女性风采。

3月9日，银川中铁水务工会结合三八妇女节主题活动，为关爱女职工健康，组织开展了“关爱女职工健康·共创幸福生活”公益健康宣教讲座，倡导健康文明工作方式，提高大家对自身健康的关注，促进健康单位建设。女职工们与授课老师积极互动，通过老师现场教学，学到了很多缓解身体不适的方法和小窍门。

3月4日，灵武、河东供水公司组织全体女职工开展“铿锵玫瑰展风采 撑起供水半边天”活动。在清理蓄水池现场，全体女职工充分发挥不怕苦、不怕累、不怕脏、勇担重任的精神风貌，大家表示在今后工作中，为推动公司高质量发展贡献自己的绵薄之力。

3月5日，贺兰供水公司党支部结合党史学习教育活动组织全体女职工前往闽宁镇进行参观学习，重温主席脱贫攻坚之路，感悟干事创业的艰辛。参观现场，大家

## 凝心聚力保水质



为保障供水水质安全，提高供水服务质量，让居民喝上干净水，放心水。3月4日，灵武供水公司组织全体党员、团员青年开展“凝心聚力保水质 不忘初心保服务”党团日活动，对公司蓄水池、吸水池等进行了全面清洗、消毒，做到不留一片死角，确保水源水质安全达标。

## 不忘初心保服务

为了减少因停水给用户带来的不便，公司提前做好清洗预案，合理利用供电局线路检修停电时段进行蓄水池的清洗。通过微信、贴通知单等方式提前二天告知用户停水，让用户提前做好蓄水工作。为缩短停水时间公司党员、团员青年齐上阵进行2021年度蓄水池清洗工作，经过近七个小时的连续奋战，蓄水池于3月4日16时正常注水使用。

在停水时段内安排安装维修人员分二组对市区供水主线DN300阀门进行更换，维修人员与时间赛跑，经过四个小时的“奋战”，管道五台控制阀全部更换完毕。“分秒必争”这四个字是对管网维修工作人员工作状态完美诠释，不怕脏、不怕苦是他们工作态度的真实写照。为确保供水管网设施完好，供水正常运行，真正做到维护到位，维修及时，保证了城市供水安全。

党旗所指就是团旗所向。在此次活动中全体党员、团员青年发挥了先锋模范作用，践行了优质服务的初心使命。我们要继续沿着党旗指引的方向前进，更好团结带领团员青年服务于企业，奋勇建功新时代。

通讯员 李春珊/文 王庆/图

## 仲春时节保水质

为进一步提升供水服务，切实保障广大用户的饮用水卫生安全，3月12日上午，贺兰公司组织24名职工对一水厂清洗池进行了全面清洗和消毒工作，清除自来水在生产、过滤中产生的杂质。

为做好此次清洗工作，贺兰公司制定了详细的清洗方案和计划，清洗前，严格按照有限空间操作管理要求，对现场有害气体进行检测，在确保安全的情况下，清洗工作每一个步骤都按照预定的计划进行。清洗分工明确，参加员工充分发扬不怕苦不怕累的精神，展示了贺兰公司广大职工良好的协作能力，大家上下齐心，使清洗工作有条不紊的顺利进行，并在预期时间内圆满完成了各项工作任务。

水库清洗完成，经化验室工作人员对水质进行检测，水质完全符合出厂水标准，清洗工作达到了预期效果，保证人民群众喝上干净放心的饮用水。

## 众人协作效率高



通讯员 杜鹃 文/图

## 制水公司开展一线职工技能培训



3月18日-19日，制水公司按照年度培训计划，组织一线职工在贺兰山水厂开展了技能培训。

通讯员 赵静 文/图

为确保培训质量制水公司邀请了各部门一线职工中的业务骨干、业务精英为职工培训。所有的讲师都是本岗位的行家里手，能对各自讲授的课程深刻理解和把握。在讲解过程中更是理论结合了实际，使一线职工更易掌握，通过大量的实际操作过程中出现的问题进行了分析讲解，确保了培训职工的学有所得，学有所获。

培训内容丰富全面，涵盖了银川水厂水处理工艺流程、调流阀门工作原理、配水井工作原理及反冲洗过程、滤池反冲洗操作规范及注意事项及加药加氯系统概述；紫外线消毒系统讲解，离心泵的构造、新旧离心泵的对比如离心泵、潜污泵的维修维护；离心泵的正确使用；金沙湾取水泵站离心泵的讲解等方面的知识。

通过培训，职工们纷纷表示学到了很多能够提升自身业务技能的实践知识，是一次能力提升之旅。

美丽相伴，携健康同行”庆三八活动。通过小游戏摸石头过河、滚铁环比赛、党史知识抢答、巾帼三项、自行车慢骑、我说你做等趣味活动中，尽情的享受着趣味游戏带来的欢乐。

3月8日，营销公司积极组织开展了下跳棋、下象棋、踢毽子、宣传学习《民法典》、维权知识答题和征文等各项趣味活动和文化活动，向辛勤工作在各个岗位上的女职工们致以节日的祝贺和美好的祝愿。

3月8日，制水公司组织以女职工为主男同胞参与的“环西夏水库徒步走”活动。活跃了女职工的文体生活，倡导了“健康生活、快乐工作”的科学理念，激发大家以更饱满的热情、健康的体魄积极投身供水事业的发展建设中。

3月8日，工程事业中心组织开展了“阳光心态 笑对人生”心理健康讲座，授课老师分析了压力产生的原因，结合心理测试及一个个生动的案例，深入浅出地剖析了压力管理的技巧，通过心理问题临床排解的小妙招，讲解了正确对待压力和缓解释放压力的方法。

图文来源：公司各单位

## 树青年榜样 传雷锋精神

3月5日，河东公司党团员、青年在临河镇史家堡社区开展了“树青年榜样、传雷锋精神”供水服务进社区活动。活动开始后，陆续有社区居民前来了解各类水疑问，有咨询水费缴纳的、有水质疑问的，工作人员耐心为居民一一答疑解惑，同时发放微信及支付宝第三方支付缴费指南、水质小知识及便民服务宣传资料、解答用水问题及宣传我司的各项供水服务及便民措施。

通过活动的开展，也进一步促进公司团员青年对供水知识的了解和熟悉，在各自的工作岗位上能起好带头作用，更好地承担供水行业的社会责任。



通讯员 马明文/图

## 管网中心抢修送水服务优

2月20日晚，管网运行中心接客服指令，阅南路阅海万家B区人行道路面冒水，影响阅海万家B区用水。接受维修指令后，经现场勘察确定为PE315管线爆管，必须立即停工施工抢修。管网带班领导迅速启动了管网抢修应急预案，安排施工现场围挡，组织施工人员和机械进场连夜实施抢修。为了保障阅海万家B区居民正常生活用水，管网运行中心急民之所急，在紧急抢修的同时启动了供水应急保障联动机制，与银川市环境卫生管理处主动协调，动用3辆洒水车对阅海万家B区进行送水作业，及时有效的保障了居民用水难题。

经过十几个小时的奋战，在抢修人员的共同努力下，高效的完成了抢修任务，阅海万家B区恢复正常供水。管网中心收到阅海万家B区居民来电感谢，表扬管网维修工作人员不怕辛苦、连夜抢修，工作高效、服务优良。



通讯员 冯超 文/图